

# GRILLES TARIFAIRES

## Offres destinées aux particuliers de Sainte-Anne



**SERVICE CLIENT DAUPHIN TELECOM**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 par téléphone.

 **0801 100 555**

(Service et appel gratuit en local)

ou par email

 **info@dauphintelecom.com**



PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	DECOUVERTE / 49,90€/mois	MAX : 59,90€/mois	POWER69,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	24 mois		
DESCRIPTION	Connexion internet FIBRE symétrique : 100Mb/s	Connexion internet FIBRE symétrique : 200Mb/s	Connexion internet FIBRE symétrique : 500Mb/s
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations		
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique Un Box TV		
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50m, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€		
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit ascendant 20Mb/s	Débit ascendant 50Mb/s	Débit ascendant 100Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous		
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.		
DESTINATIONS ILLIMITEES	Palier de facturation à la seconde		
TELEVISION	Inclus, forfait appels illimités vers des fixes et mobiles locaux, nationaux et internationaux : 102 destinations : Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou mobile d'un pays donné, fixe et mobile étant considérés comme 2 destinations différentes : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile (Orange Caraïbes, Dauphin Telecom, Digicel, SFR Caraïbes), Guyane, Guyane mobile (Orange Caraïbes, Dauphin Telecom, Digicel, SFR Caraïbes), Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Island mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile (Orange Caraïbes, Dauphin Telecom Digicel, Only), Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint Martin, Saint Martin mobile (Orange Caraïbes, Digicel, Dauphin Telecom), Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.		
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT			
SERVICE CLIENT	Technologie FIBRE		
CONDITIONS DE RESILIATION	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) <b>0801 100 555 : (service et appel gratuit en local)</b> <b>0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client)</b> <b>Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a></b>		
	Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à Dauphin Telecom Résiliation, Parc d'activité d'Antillopôle. Lot 901/905, 97139 Les Abymes. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. En cas de résiliation par des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client, sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM. Ces frais sont équivalents à : 45€. A ses frais s'ajoute 80% des mensualités restant dues si la résiliation intervient avant la fin de la durée d'engagement, sauf motif légitime. Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client.		